

Anlagenoptimierung

IBAU HAMBURG entwickelt auf Basis bestehender Komponenten konkrete, wirtschaftliche Lösungsvorschläge für einen höheren Nutzungsgrad Ihrer Anlage.

Maximierung durch Modernisierung

- Wir bringen Ihre Anlage auf den neuesten Stand der Technik
- Wir steigern die Effizienz Ihrer Anlage
- Wir passen Ihre Anlage auf einen neuen Anwendungsbereich an

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen und unseren Service Technikern, bieten wir die Möglichkeit die Lebensdauer Ihrer Anlage zu verlängern sowie die Effizienz und Verfügbarkeit zu erhöhen.

Schulungen

IBAU HAMBURG hat ein eigenes Schulungskonzept für Sie entwickelt.

Individuelles Training

In diesen Schulungen geht es um folgende Inhalte:

- Bedienung und Wartung
- Instandsetzung und Revision
- Verfahrenstechnische Zusammenhänge

Die Schulungsinhalte stellen wir speziell für Ihre Anlage zusammen.

Eine regelmäßige Schulung Ihres Betriebs- und Wartungspersonals gewährleistet eine hohe Effizienz der Anlage.



Fazit

IBAU HAMBURG ist für Sie als Kunde ein professioneller und zuverlässiger Partner, der die Produktivität und Effektivität Ihrer Anlage sicherstellt. Unser speziell auf Ihre Bedürfnisse entwickelter Service setzt alle Hebel in Bewegung, Ihre Anlage auf dem neusten Stand der Technik zu halten. Unsere Erfahrungen, die wir seit mehr als 40 Jahren stetig erweitern, teilen wir gerne mit unseren Kunden. Gemeinsam mit Ihnen erarbeitet unser Service Team individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen.



IBAU HAMBURG ist zertifiziert gemäß ISO 9001 und BS OHSAS 18001. Zusätzlich ist unser Service Personal gemäß SCC 017 zertifiziert.

IBAU HAMBURG · Rödingsmarkt 35
D-20459 Hamburg · ☎ +49 (0)40 36 13 090
FAX +49 (0)40 36 39 83 · info@ibauhamburg.de



SERVICE

Mehr als nur Ersatzteile:

**Inspektionen
Revisionen/Reparaturen
Anlagenoptimierung
Training/Schulung
Hotline**

Ersatzteil-Service

IBAU HAMBURG garantiert eine zuverlässige und optimale Ersatz- und Verschleißteilversorgung basierend auf dem umfangreichen IBAU Ersatzteillager!

Die echte Just-In-Time Lösung!

Ebenfalls zu einem optimalen Ersatzteil-Service gehört hohe Flexibilität, kompetente Beratung und auf Ihre Anlage zugeschnittene Ersatzteilpakete (wie z.B. für die Inbetriebnahme oder für eine 2-jährige Betriebszeit).

IBAU Originalersatzteile entwickeln sich weiter, werden den neusten technischen Erfordernissen angepasst und sind damit immer auf dem neusten Stand der Technik.

Nur Originalersatzteile von IBAU HAMBURG können eine optimale Produktivität der Komponenten und der Anlagen gewährleisten.



Inspektionen

IBAU HAMBURG erstellt Ihnen gerne einen detaillierten Inspektionsplan für Ihre Anlage oder auch nur für einzelne IBAU Komponenten. Die Inspektion wird durch qualifizierte IBAU Service Techniker durchgeführt, die den aktuellen IST-Zustand Ihrer Anlage / Komponente feststellen.

Vorbeugen ist besser als reparieren

- Sichtkontrolle aller relevanten Ersatz- und Verschleißteile
- Funktionstest
- Anlagenoptimierung
- Kontrolle des vorhandenen Ersatzteillagers
- Detaillierter Inspektionsbericht

Revisionen/Reparaturen

Im Fall der Fälle, dass Schäden an Anlagen oder Komponenten auftreten, stehen Ihnen jederzeit IBAU Service Techniker zur Verfügung.

Mit ihrem umfassenden Fachwissen reparieren und überholen sie zuverlässig und schnell, von der kleinen Komponente bis hin zur kompletten Anlage.

Trouble shooting

Unsere IBAU Service Techniker stehen Ihnen weltweit bei jeglicher Art von Anlagenproblemen in den Bereichen Elektrik, Hydraulik und Mechanik zur Verfügung.

Wo und wann immer Sie uns brauchen

Wir helfen Ihnen bei der umgehenden Fehleranalyse, bei der Reparatur der Anlage sowie bei der Vermeidung zukünftiger Fehlfunktionen. Außerdem prüfen wir Ihre Anlage auf mögliche Optimierungsmaßnahmen.

Hotline

Wir bieten Ihnen eine 24-Stunden-Service-Hotline:

+49 (0)2522-30-371

Die Hotline ist an 365 Tagen mit Service Technikern besetzt, die Ihnen bei der Fehleranalyse oder anderen Problemen mit Rat und Tat zur Verfügung stehen.



Plant optimisation

IBAU HAMBURG develops specific, cost-effective solutions for a higher degree of utilisation of your facility, based on existing components.

Maximisation by modernisation

- We update your facility to the latest technical standards
- We increase the efficiency of your facility
- We adapt your facility to a new field of application

We offer you the possibility of prolonging the service life of your facility and of increasing its efficiency and availability in close cooperation with you and our service technicians.

Training courses

IBAU HAMBURG has developed an individual training course for you.

Individual training

These training courses comprise the following contents:

- Operation and maintenance
- Repair and revision
- Process engineering contexts

We structure the contents of the training courses to match your specific facility.

Regular training of your operating and maintenance staff guarantees a high degree of efficiency of your facility.



Conclusion

For you as a customer, IBAU HAMBURG is a professional and reliable partner, who ensures the productivity and efficiency of your facility. Our service, which is specially developed to meet your requirements, takes every possible step to keep your facility technically up-to-date. We take pleasure in sharing our know-how, which we have constantly continued to increase for more than 40 years, with our customers. In close cooperation with you, our service team develops individual solutions for your requirements.



IBAU HAMBURG is certified according to ISO 9001 and BS OHSAS 18001. Additionally our service personnel is certified according to SCC 017.

IBAU HAMBURG · Rödingsmarkt 35
D-20459 Hamburg · ☎ +49 (0)40 36 13 090
FAX +49 (0)40 36 39 83 · info@ibauhamburg.de



SERVICE

More than just spare parts:

**Inspections
Revisions/repairs
Plant optimisation
Training
Hotline**

Spare parts service

IBAU HAMBURG guarantees the reliable and optimal supply of spare and wear parts based on the extensive IBAU spare parts warehouse!

The real just-in-time solution!

Optimal spare parts service also includes a high level of flexibility, competent advice and spare parts packages tailored to your facility (such as for commissioning or for a 2-year period of operation).

IBAU genuine spare parts continue to develop, they are adapted to the latest technical requirements and are therefore always up-to-date.

Only genuine spare parts from IBAU HAMBURG can guarantee optimal productivity of the components and of the facility as a whole.



Inspections

IBAU HAMBURG will be pleased to prepare a detailed inspection schedule for your entire facility or only for individual IBAU Components. The inspection is performed by qualified IBAU Service technicians who establish the current ACTUAL condition of your facility/components.

Prevention is better than repair

- Visual inspection of all relevant spare parts and wear parts
- Functional test
- Plant optimisation
- Check of the existing spare parts stock
- Detailed inspection report

Revisions/repairs

IBAU service technicians are available at any time if any damage should occur to the facility or any components.

With their extensive specialised knowledge, they perform repair and overhaul work reliably and quickly, from small components through to the entire facility.

Troubleshooting

Our IBAU Service technicians are available worldwide for any kinds of problems with your facility, be they of electrical, hydraulic or mechanical nature.

Wherever and whenever you need us

We help you with the comprehensive fault analysis, the repair of the facility and the avoidance of future malfunctions. Furthermore, we check your system for potential optimisation measures.

Hotline

We offer you a 24-hour service hotline:

+49 (0)2522-30-371

Service technicians who will help or advise you with fault analysis or any other problems are available on the hotline 365 days a year.



Optimisation d'installation

La société IBAU HAMBURG développe, sur la base de composants élaborés, des solutions concrètes et économiques de manière à obtenir un haut degré de fiabilité de votre installation.

Optimisation par la modernisation

- Nous modernisons votre installation pour la mettre au meilleur niveau de la technique
- Nous augmentons l'efficacité de votre installation
- Nous modifions votre installation pour vos nouveaux domaines d'application.

Grâce à une collaboration étroite, entre vous et nos techniciens de service, nous vous proposons de rallonger la durée de vie de votre installation et d'augmenter son efficacité et sa disponibilité.

Formations

La société IBAU HAMBURG a conçu, pour vous, son propre concept de formation.

Formation individuelle

Les contenus de ces formations sont les suivants:

- Exploitation et maintenance
- Entretien et révision
- Interconnexions des processus

Nous établissons les programmes de formation sur mesure et spécifique à votre installation.

Une formation régulière de votre personnel d'exploitation et de maintenance permet de garantir une grande rentabilité de votre installation.



Conclusion

La société IBAU HAMBURG est pour vous ses clients, un partenaire professionnel fiable qui assure la productivité et l'efficacité de vos installations. Notre service spécialement développé pour répondre à vos besoins met tout en oeuvre pour maintenir votre installation au top de la technique. Nous partageons avec grand plaisir nos acquis de plus de 40 ans. Notre expérience s'accroît avec celle clients et notre collaboration avec vous, permettra à notre équipe technique de concevoir des solutions individuelles à vos exigences.



IBAU HAMBURG est certifié selon ISO 9001 et BS OHSAS 18001. De plus, notre personnel de service est certifié selon SCC 017.

IBAU HAMBURG · Rödingsmarkt 35
D-20459 Hamburg · ☎ +49 (0)40 36 13 090
FAX +49 (0)40 36 39 83 · info@ibauhamburg.de



SERVICE

Plus que de simples pièces de rechange:

**Inspections
Révisions/Réparations
Optimisation d'installation
Instructions/Formation
Assistance téléphonique**

Service des pièces de rechange

La société IBAU HAMBURG garantit un approvisionnement optimal en pièces de rechange et pièces d'usure, sur la base de l'important stock de pièces de rechange IBAU!

La véritable solution Just-In-Time

Une très grande flexibilité, un conseil compétent ainsi qu'une définition de pièces de rechange adaptés à votre installation (par exemple pour une mise en service ou pour une durée d'exploitation de 2 ans), font également partie d'un service optimal des pièces de rechange.

Les pièces de rechange originales IBAU continuent d'évoluer, sont adaptées en permanence aux nouvelles exigences techniques et sont, par conséquent, toujours au top de la technique moderne.

Seules les pièces de rechange originales de la société IBAU HAMBURG permettent de garantir une productivité optimale des composants et des installations.



Inspections

La société IBAU HAMBURG établit avec plaisir un plan d'inspection détaillé pour votre installation mais également pour vos équipements IBAU individuels. L'inspection est effectuée par un technicien de service qualifié de la société IBAU, qui va établir l'état réel de votre installation / de vos composants.

Prévenir c'est mieux que réparer

- Contrôle visuel de toutes les pièces de rechange et d'usure importantes
- Test de fonctionnement
- Optimisation d'installation
- Contrôle du stock client de pièces de rechange présent
- Rapport d'inspection détaillé

Révisions/Réparations

Pour le cas où des dommages venaient à survenir sur vos installations ou vos composants, les techniciens de service de la société IBAU sont en permanence à votre disposition.

Avec leurs connaissances approfondies, nos techniciens réparent et révisent rapidement et de manière fiable, un petit composant aussi bien qu'une installation complète.

Dysfonctionnement

Les techniciens de service IBAU sont à votre entière disposition, dans le monde entier, pour régler tous les problèmes sur vos installations, que ce soit électriques, hydrauliques ou mécaniques.

Où et quand vous avez besoin de nous

Nous vous accompagnons pour une analyse de panne détaillée, pour la réparation de votre installation ainsi que pour éviter à l'avenir des fonctionnalités incorrectes. Par ailleurs, nous contrôlons les mesures d'optimisation possibles sur votre installation.

Assistance téléphonique

Nous mettons à votre disposition une assistance technique 24 h sur 24

+49 (0)2522-30-371

L'assistance technique effectuée par des techniciens de service est à votre disposition 365 jours par an, toujours prête à vous aider lors d'une analyse de panne ou d'un autre problème.



Оптимизация установки

IBAU HAMBURG на основе имеющихся компонентов разрабатывает конкретные экономичные варианты решений для повышения эффективности Вашей установки.

Достижение максимального эффекта путем модернизации

- Мы выведем вашу установку на современный уровень развития техники
- Мы увеличим эффективность Вашей установки
- Мы адаптируем Вашу установку для новой области применения

При тесном сотрудничестве наших сервисных инженеров с Вами мы предлагаем возможность продлить срок службы Вашей установки, а также повысить ее эффективность и эксплуатационную готовность.

Обучение

Компания IBAU HAMBURG разработала для Вас собственную концепцию обучения.

Индивидуальная подготовка

Это обучение охватывает следующие темы:

- Управление и техническое обслуживание
- Ремонт и планово-предупредительные осмотры
- Технологические взаимосвязи

Содержание обучения составляется с учетом индивидуальных требований.

Регулярное обучение Вашего обслуживающего и эксплуатирующего персонала обеспечивает высокую эффективность установки.



Выводы

Компания IBAU HAMBURG является для своих заказчиков надежным и профессиональным партнером, помогающим обеспечивать производительность и эффективность установки. Наша программа сервисного обслуживания, специально разработанная с учетом Ваших требований, использует все возможности для того, чтобы Ваша установка соответствовала самому современному уровню развития техники. Мы с удовольствием делимся со своими заказчиками нашим опытом, накопленным на протяжении более 40 лет. Вместе с Вами наша команда сервисного обслуживания разработает индивидуальные решения, соответствующие Вашим требованиям.



IBAU HAMBURG имеет сертификацию в соответствии с нормами ISO (ИСО) 9001 и BS OHSAS (БС ОХСАС) 18001.

Дополнительно наш персонал по оказанию шефмонтажных и пусконаладочных услуг имеет сертификацию в соответствии с нормами SCC (СЦЦ) 017.

IBAU HAMBURG · Rödingsmarkt 35
D-20459 Hamburg · ☎ +49 (0)40 36 13 090
FAX +49 (0)40 36 39 83 · info@ibauhamburg.de



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Больше, чем только запчасти:

**Инспекционный контроль
Планово-предупредительные осмотры и ремонтные работы
Оптимизация установки
Подготовка и обучение
Горячая линия**

Служба запасных частей

Компания IBAU HAMBURG гарантирует надежное и оптимальное обеспечение запасными и расходными частями из широкого ассортимента на складе IBAU.

Настоящее решение «Точно в срок»!

Кроме того, в сферу ответственности службы запчастей входит также высокая гибкость, профессиональные консультации и созданные специально для Вашей установки комплекты запасных частей (например, для ввода в эксплуатацию или на двухлетний период работы).

Оригинальные запасные части IBAU подвергаются постоянному улучшению, приводятся в соответствие с новейшими техническими требованиями и, таким образом, находятся на самом современном уровне развития техники.

Только оригинальные запасные части IBAU HAMBURG могут гарантировать оптимальную производительность компонентов и установки.



Инспекционный контроль

IBAU HAMBURG будет рада создать подробный план инспекционного контроля Вашей установки или отдельных компонентов IBAU. Инспекционный контроль выполняется квалифицированными сервисными специалистами IBAU, которые определяют фактическое состояние установки и компонентов.

Лучше предотвратить, чем ремонтировать

- Визуальный контроль соответствующих запасных и расходных частей
- Проверка работоспособности
- Оптимизация установки
- Проверка имеющегося склада запасных частей
- Подробный отчет по результатам инспекционного контроля

Планово-предупредительные осмотры и ремонтные работы

В случае возникновения неисправностей установки или компонентов сервисные специалисты IBAU всегда готовы прийти на помощь.

Благодаря своим глубоким профессиональным знаниям они надежно и быстро выполняют текущий или капитальный ремонт как небольших компонентов, так и всей установки.

Поиск и устранение неисправностей

Сервисные специалисты IBAU по всему миру готовы помочь Вам решить любые проблемы установки, возникающие в области электрического, гидравлического и механического оборудования.

Везде и всегда, когда нужна наша помощь

Мы поможем провести срочный анализ неисправностей, выполнить ремонт установки и избежать будущих сбоев. Кроме того, мы выполним проверку установки на предмет возможности оптимизации.

Горячая линия

К вашим услугам круглосуточная горячая линия сервисного обслуживания:

+49 (0)2522-30-371

На горячей линии без перерыва и выходных работают сервисные специалисты, которые словом и делом помогут в анализе неисправностей или решении других проблем.

