

## Anlagenoptimierung

IBAU HAMBURG entwickelt auf Basis bestehender Komponenten konkrete, wirtschaftliche Lösungsvorschläge für einen höheren Nutzungsgrad Ihrer Anlage.

### Maximierung durch Modernisierung

- Wir bringen Ihre Anlage auf den neuesten Stand der Technik
- Wir steigern die Effizienz Ihrer Anlage
- Wir passen Ihre Anlage auf einen neuen Anwendungsbereich an

In enger Zusammenarbeit mit Ihnen und unseren Service Technikern, bieten wir die Möglichkeit die Lebensdauer Ihrer Anlage zu verlängern sowie die Effizienz und Verfügbarkeit zu erhöhen.

## Schulungen

IBAU HAMBURG hat ein eigenes Schulungskonzept für Sie entwickelt.

### Individuelles Training

In diesen Schulungen geht es um folgende Inhalte:

- Bedienung und Wartung
- Instandsetzung und Revision
- Verfahrenstechnische Zusammenhänge

Die Schulungsinhalte stellen wir speziell für Ihre Anlage zusammen.

Eine regelmäßige Schulung Ihres Betriebs- und Wartungspersonals gewährleistet eine hohe Effizienz der Anlage.



## Fazit

IBAU HAMBURG ist für Sie als Kunde ein professioneller und zuverlässiger Partner, der die Produktivität und Effektivität Ihrer Anlage sicherstellt. Unser speziell auf Ihre Bedürfnisse entwickelter Service setzt alle Hebel in Bewegung, Ihre Anlage auf dem neusten Stand der Technik zu halten. Unsere Erfahrungen, die wir seit mehr als 40 Jahren stetig erweitern, teilen wir gerne mit unseren Kunden. Gemeinsam mit Ihnen erarbeitet unser Service Team individuelle Lösungen für Ihre Anforderungen.



**IBAU HAMBURG ist zertifiziert gemäß ISO 9001 und BS OHSAS 18001. Zusätzlich ist unser Service Personal gemäß SCC 017 zertifiziert.**

IBAU HAMBURG · Rödingsmarkt 35  
D-20459 Hamburg · ☎ +49 (0)40 36 13 090  
FAX +49 (0)40 36 39 83 · info@ibauhamburg.de



# SERVICE

**Mehr als nur Ersatzteile:**

**Inspektionen  
Revisionen/Reparaturen  
Anlagenoptimierung  
Training/Schulung  
Hotline**

## Ersatzteil-Service

IBAU HAMBURG garantiert eine zuverlässige und optimale Ersatz- und Verschleißteilversorgung basierend auf dem umfangreichen IBAU Ersatzteillager!

### Die echte Just-In-Time Lösung!

Ebenfalls zu einem optimalen Ersatzteil-Service gehört hohe Flexibilität, kompetente Beratung und auf Ihre Anlage zugeschnittene Ersatzteilpakete (wie z.B. für die Inbetriebnahme oder für eine 2-jährige Betriebszeit).

IBAU Originalersatzteile entwickeln sich weiter, werden den neusten technischen Erfordernissen angepasst und sind damit immer auf dem neusten Stand der Technik.

Nur Originalersatzteile von IBAU HAMBURG können eine optimale Produktivität der Komponenten und der Anlagen gewährleisten.



## Inspektionen

IBAU HAMBURG erstellt Ihnen gerne einen detaillierten Inspektionsplan für Ihre Anlage oder auch nur für einzelne IBAU Komponenten. Die Inspektion wird durch qualifizierte IBAU Service Techniker durchgeführt, die den aktuellen IST-Zustand Ihrer Anlage / Komponente feststellen.

### Vorbeugen ist besser als reparieren

- Sichtkontrolle aller relevanten Ersatz- und Verschleißteile
- Funktionstest
- Anlagenoptimierung
- Kontrolle des vorhandenen Ersatzteillagers
- Detaillierter Inspektionsbericht

## Revisionen/Reparaturen

Im Fall der Fälle, dass Schäden an Anlagen oder Komponenten auftreten, stehen Ihnen jederzeit IBAU Service Techniker zur Verfügung.

Mit ihrem umfassenden Fachwissen reparieren und überholen sie zuverlässig und schnell, von der kleinen Komponente bis hin zur kompletten Anlage.

## Trouble shooting

Unsere IBAU Service Techniker stehen Ihnen weltweit bei jeglicher Art von Anlagenproblemen in den Bereichen Elektrik, Hydraulik und Mechanik zur Verfügung.

### Wo und wann immer Sie uns brauchen

Wir helfen Ihnen bei der umgehenden Fehleranalyse, bei der Reparatur der Anlage sowie bei der Vermeidung zukünftiger Fehlfunktionen. Außerdem prüfen wir Ihre Anlage auf mögliche Optimierungsmaßnahmen.

## Hotline

Wir bieten Ihnen eine 24-Stunden-Service-Hotline:

**+49 (0)2522-30-371**

Die Hotline ist an 365 Tagen mit Service Technikern besetzt, die Ihnen bei der Fehleranalyse oder anderen Problemen mit Rat und Tat zur Verfügung stehen.

